



ГОСТИНИЦА "LA POMME DE PIN" – УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Настоящие условия продажи применяются в отношении всех клиентов гостиницы и касаются бронирования номеров и совокупности услуг, предоставляемых данным учреждением. Они действуют в отношении всех броней.

Прежде чем подтвердить бронирование, отель приглашает клиента связаться со своей страховой компанией относительно политики ее отмены.

ЦЕНА

Цены, указанные на интернет-сайте гостиницы, а также в различных буклетах и рекламе, включают стоимость одной ночи с завтраком или полупансионом для двух (2) человек, размещаемых в двухместном номере, если не указано иное.

При этом, гостиница оставляет за собой право пересматривать тарифы, указанные для каждого типа проживания. Действительной является цена на проживание, указанная в оферте, составленной и отправленной гостиницей.

Тарифы указаны с учетом НДС в евро и действительны для сезона 2018/2019 гг.

Тарифы гостиницы не включают налог на проживание. Последний оплачивается дополнительно в день отъезда. Для общей информации, сумма налога на проживание составляет 2.48 € за человека в сутки на сезон 2018-2019 гг. Размер налога на проживание может меняться в зависимости от изменений положений законодательства. Гостиница автоматически применяет любые изменения налога на проживание без возможности обжалования.

ТИПЫ НОМЕРОВ

Гостиница La Pomme de Pin предлагает несколько типов номеров в зависимости от их наличия на момент брони. Тип номера подтверждается исключительно в момент получения подтверждения брони Гостиницы, при условии наличия свободных номеров этого типа. В случае если предложенный тип номеров более не доступен на момент подтверждения бронирования клиентом, Гостиница оставляет за собой право предложить альтернативный вариант, без возможности возмещения ущерба.

Номера Гостиницы La Pomme de Pin оборудованы телефоном, спутниковым телевидением, ванной комнатой с ванной или душевой кабиной и феном.

-Двухместный номер: номер для двух человек с окнами на восток, ванная комната с ванной, отдельный туалет.

-Улучшенный двухместный номер: номер для двух или трех человек с окнами на восток и раскладным диваном, ванная комната с ванной или душевой кабиной и фен.

-Люкс: двухкомнатный номер люкс для двух или трех человек с отдельной гостиной с двумя раздвижными диванами, с окнами на восток. Расположен на первом этаже Гостиницы. Ванная комната, оборудованная ванной, ванная комната, оборудованная душевой кабиной, отдельный санузел.

-Семейный номер: для трёх или четырех человек имеет две отдельные спальни, гостиную с диваном и телевизором с плоским экраном, а также ванную комнату, оборудованную ванной, и отдельный санузел. Расположен на четвертом этаже Гостиницы.

-Дополнительная кровать: в некоторых номерах может быть установлена дополнительная кровать. Запрос необходимо сделать при бронировании, чтобы отель предлагал подходящую комнату. Отель не может гарантировать, что подходящий номер будет доступен, если запрос будет сделан позже. Плата за сто сорок евро (140) в день в полупансионе взимается за дополнительную кровать. По соображениям безопасности допускается установка только одной дополнительной кровати или одной детской кроватки в номере.

детская кроватка может быть установлена в некоторых номерах. Запрос необходимо сделать при бронировании, чтобы отель предлагал подходящую комнату. Отель не может гарантировать, что подходящий номер будет доступен, если запрос будет сделан позже. По соображениям безопасности допускается установка только одной дополнительной кровати или одной детской кроватки в номере.

В каждом номере есть сейф. Отель рекомендует убрать все ценные вещи в сейф. Отель не несет ответственности за кражу, утрату или ущерб ценным бумагам клиента. Отель не гарантирует, что ценные вещи помещаются в сейфы.

ЖИВОТНЫЕ

В Гостинице, ресторане и центре СПА (езде в заведении) пребывание животных запрещено.

ЗАПРЕТ НА КУРЕНИЕ

БРОНИРОВАНИЕ

Тарифное предложение, направляемое Гостиницей не является обязательством и действует в случае наличия свободных номеров.

Бронь является окончательной после получения Гостиницей от клиента аванса в размере 40% от общей суммы брони.

Сумма аванса удерживается в случае аннулирования брони. Она не может быть перенесена в счет оплаты новой брони или иных услуг.

После получения аванса гостиницей клиенту направляется подтверждение брони. На данном этапе клиент не получает конкретный номер гостиничного номера, который предоставляется по усмотрению Гостиницы.

ОПЛАТА

Баланс общей стоимости пребывания, а также всех других услуг, предоставляемых отелем (непредвиденных), должен быть оплачен при выезде не позднее (за исключением недель с 29 декабря 2018 года по 05 января 2019 года и с 09-го с февраля по 16 февраля 2019 года).

Предварительная авторизация кредитной карты будет необходима в качестве гарантии для каждой брони. Если клиент не дает оплатить остаток при выезде, отель оставляет за собой право взимать кредитную карту, предоставленную в качестве гарантии, с неоплаченной суммой; подтверждение оплаты будет отправлено по адресу, указанному клиентом по прибытии в отель.

В течение недель с 29 декабря 2018 года по 05 января 2019 года и с 09 февраля по 16 февраля 2019 года остаток от общей суммы пребывания будет необходим за 6 недель до даты прибытия. Письмо с напоминанием будет отправлено клиенту за 7 дней до крайнего срока, чтобы напомнить об этом платеже. Без какой-либо оплаты резервирование будет отменено, и первоначально выплаченная сумма не будет возмещена.

Для бронирования в последнюю минуту, отель требует полной оплаты проживания кредитной картой до даты заезда. Без какой-либо оплаты бронирование не будет подтверждено и будет отменено.

Отель принимает платежи банковским переводом или кредитной картой (Visa, American Express, Eurocard или MasterCard действителен не менее чем через 8 дней после окончания пребывания) за минимальную сумму в 30 евро (30 евро). Денежные средства принимаются в пределах одной тысячи евро (1000 евро). Иностранные валюты не принимаются.

При оплате банковским переводом отель учитывает чистую сумму, уплаченную на свой банковский счет (подтверждение будет предоставлено по запросу), и не несет ответственности за любые банковские сборы или другие сборы, связанные с транзакцией. Оговорка будет считаться определенной после подтверждения банком получения перевода.

НЕДЕЛИ «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО»

Предложение «всё включено» включает проживание в течение семи суток, с субботы по субботу, завтраки или полу-пансион, с размещением в двухместном номере. Лыжный абонемент действует с воскресенья по пятницу включительно (6 дней). Лыжные абонементы именные. Аренда лыжного инвентаря на 6 дней включена в стоимость. Лицам, желающим

забронировать одноместное размещение в двухместном номере скидок не предоставляется. Данное предложение не действует для одноместных номеров. Досрочный отъезд, неиспользование лыжных абонементов или лыжного инвентаря не компенсируются каким-либо образом, ни финансово, ни в форме скидок. Лыжный абонемент не включает страховку в предложении «Всё включено».

ПОЗДНИЙ ЗАЕЗД

Ужин подается в ресторане гостиницы с 19.00 до 21.30. В случае заезда клиента после 21.30 мы можем предложить ему лёгкий ужин или заменить пропущенный ужин на обед в нашем ресторане в период его пребывания в Гостинице, при условии получения заявки о замене за 24 часа.

БРОНИРОВАНИЕ В ВЫСОКИЙ СЕЗОН

В канун Нового года (29/12/2018 по 05/01/2019), а также в полвека (с 09/02/2012 по 16/02/2019) для подтверждения бронирования требуется депозит в размере 40%, а полный предоплата (60%) должна быть произведена за 6 недель до прибытия. В случае отмены бронирования после оплаты остатка проживания взимается 100% от общей стоимости проживания.

УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИ

Сумма, оплачиваемая в момент бронирования, является авансом. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор. Если клиент решит аннулировать свою бронь, ему возвращается сумма аванса при условии, что аннулирование было подтверждено за 60 дней до предполагаемого заезда. Если Гостиница примет решение об аннулировании брони, она обязана вернуть клиенту двойной размер суммы перечисленного аванса в соответствии с законом от 18 января 1992 г., статья L114 - 1 Кодекса защиты прав потребителей.

Любое аннулирование брони должно быть в обязательном порядке направлено по почте или электронной почте с указанием номера брони. Чтобы аннулирование брони было действительным, оно должно быть подтверждено Гостиницей в письменной форме по почте или по электронной почте. В противном случае, клиенту следует проверить получение Гостиницей аннулирования брони и попросить о письменном подтверждении аннулирования. При этом, датой подтверждения является дата электронного сообщения.

Аннулирование брони со стороны клиента влечет за собой следующие расходы:

- После перечисления аванса в размере 40% от суммы брони: удерживается 100% аванса

- От 30 до 15 дней до даты заселения: удерживается 100% аванса и 30% от общей стоимости брони в качестве возмещения ущерба.

-От 14 до 7 дней до даты заселения: удерживается 100% аванса и 50% от общей стоимости брони в качестве возмещения ущерба.

-Менее чем за 7 календарных дней до даты заселения, «незаселение»:: удерживается 100% аванса и 100% от общей стоимости брони.

Любое заселение производится на основании подтвержденной брони.

ДОСРОЧНЫЙ ОТЪЕЗД

В случае досрочного выселения по решению клиента Гостиница удерживает полную сумму аванса. А также, оплачивается полная стоимость брони (стоимость номера, умноженная на количество ночей). Досрочный отъезд по решению клиента и непотребленные услуги, вне зависимости от причин, не дают прав на возврат их стоимости или на какие-либо скидки. Сальдо стоимости за проживание в Гостинице, включая стоимость дополнительных услуг, оплачивается полностью.

Клиент, прерывая свое проживание в Гостинице, может обратиться, при необходимости, в свою страховую компанию для возмещения стоимости оставшихся ночей, при условии предоставления справки о госпитализации, смерти членов семьи или иной причине, утвержденной данной страховой компанией.

Ни при каких обстоятельствах компенсация не может быть истребована у Гостиницы.

Полупансион начинается с ужина в вечер заселения и завершается завтраком в день отъезда.

Полный пансион начинается ужином вечера заселения и завершается обедом в день отъезда. Непотребление одного или нескольких ужинов, обедов или завтраков не дает права на какое-либо возмещение стоимости.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Гостиница может предлагать, в определенные периоды и на определенных условиях, следующие дополнительные услуги:

-Бронирование лыжного абонеента в лыжном магазине Гостиницы: шесть евро (6€) за каждое бронирование.

-Одно или два парковочных места в гараже Гостиницы. Стоимость данной услуги составляет двадцать (20€) евро за каждый автомобиль в день или сто двадцать (120€) евро в неделю (7 ночей). При заказе данной услуги необходимо сообщить номерной знак транспортного средства администратору.

-Бронирование занятий во Французской лыжной школе: данная услуга предоставляется Гостиницей бесплатно, при условии предоставления необходимой информации. Гостиница выступает в роли простого посредника и не несет ответственности в случае возникновения спора между клиентом и школой. Все споры решаются непосредственно между клиентом и учреждением, предоставляющим соответствующие услуги.

ПРОЖИВАНИЕ И ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД ИЗ ГОСТИНИЦЫ

Время заселения в гостиницу в день прибытия: с 16.00. В день отъезда номера освобождаются не позднее 12.00. Если клиент желает остаться в номере после 12.00 в день отъезда, он должен обратиться к администратору Гостиницы не позднее, чем за 24 до окончания срока пребывания. Поздний выезд может быть разрешен лишь в случае наличия свободных номеров в Гостинице. Любой отъезд в период с 12.00 до 14.00 оплачивается в размере 50 % от стоимости следующей ночи.

Любой отъезд после 14.00 оплачивается в размере 100% от стоимости следующей ночи. Ключи от номеров должны возвращаться администратору Гостиницы в момент отъезда и быть в хорошем состоянии. За потерю или порчу ключей оплачивается штраф в размере пятидесяти евро (50€). Номера предоставляются клиенту чистыми и в хорошем состоянии. Клиент должен незамедлительно уведомить администратора Гостиницы в случае отсутствия каких-либо предметов в номере. В случае порчи мебели клиентом Гостиница вправе выставить последнему счет за ремонт или замену испорченного предмета мебели.

БАГАЖ

Гостиница предоставляет своим клиентам открытое неохраняемое багажное помещение для дней заселения и отъезда. Гостиница предоставляет носильщика к услугам клиентов. Ответственность за оставленный багаж несут лица, пользующиеся багажным помещением. Гостиница ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за кражу, потерю или порчу багажа, оставленного клиентами в местах общего пользования Гостиницы. В багажном помещении запрещено оставлять животных, легко воспламеняемые вещества и опасные предметы. Гостиница сохраняет за собой право отказать в хранении предметов в багажном помещении в целях обеспечения безопасности учреждения. Любой багаж лиц, не проживающих в Гостинице La Pomme de Pin, не может храниться в багажном помещении Гостиницы.

НАПИТКИ И ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ В НОМЕРАХ

В целях соблюдения гигиенических норм запрещается приносить в номер посторонние продукты питания и напитки. В случае нарушения данного правила оплачивается штраф в размере девяноста евро (90€) для противобактериальной дезинфекции номера. Просим наших клиентов потреблять алкогольные напитки в баре и ресторане Гостиницы. Если клиент хочет выпить собственную бутылку шампанского, вина, алкоголя в баре или в ресторане или в любом общественном месте, взимается плата в размере 10 евро за пробку за бутылку. Напитки, приобретенные за пределами отеля, не разрешены ни в общественных местах отеля, ни в гостиничных номерах.

ДЕТИ

Лица, ответственные за детей, должны следить за тем, чтобы последние не проникали в помещения, предназначенные для персонала Гостиницы. Дети младше двенадцати лет не могут использовать лифты без сопровождения ответственных за них лиц, а также лифты не могут быть использованы в качестве места для игр. За любые инциденты, вызванные действиями детей, несут ответственность лица, отвечающие за данных детей.

Взрослые обязуются оплатить все заказы, сделанные детьми, за которых они несут ответственность.

Дети младше 16 лет не могут посещать фитнес-зал и спа-центр без сопровождения взрослых.

СТРАХОВАНИЕ

Гостиница оформила и регулярно обновляет договор Страхования гражданской ответственности, покрывающий случаи телесных повреждений и материального ущерба, наносимых клиентам в результате деятельности заведения. Данная страховка действует в течение всего срока проживания клиента в Гостинице. Просим клиентов оформить все необходимые страховки для личного страхования, покрывающие риски до, во время и после проживания в Гостинице. Страховка «Зимние виды спорта» может быть оформлена в момент приобретения лыжного абонеента или в кассах подъемников.

Напоминаем, что все ваши ценности не застрахованы отелем. Отель не несет ответственности за кражу, утрату или ущерб ценным бумагам клиента.

ПОЛОЖЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

Договор о бронировании может быть расторгнут Гостиницей без возможности получения возмещения какого-либо ущерба клиенту в случае наступления обстоятельств форс-мажора или в случае невозможности осуществления гостиничной деятельности в соответствии с нормами гостиничного дела по причинам, не зависящим от Гостиницы, и в частности в случае задержки открытия или в случае закрытия горнолыжной станции (природные катаклизмы, перекрытые трассы).

Если Гостиница применит настоящее положение о расторжении договора, клиентам будут возвращены суммы авансов без дополнительных компенсаций.

МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенничеством является пользование услугами без последующей оплаты под предлогом финансовой несостоятельности:

1. Заказ напитков или блюд в учреждениях, продающих напитки или блюда;
2. Получение брони и проживание в одном или нескольких номерах в учреждении, сдающем в аренду номера, когда проживание не превышает десяти дней;
3. Получение горючего или смазочных материалов для частичного или полного заполнения баков транспортных средств от учреждений, торгующих данной продукцией;
4. Использование услуг такси или извозчика.

Мошенничество карается шестью месяцами тюремного заключения и штрафом в размере семи тысяч пятисот евро (7500€).

ОБРАБОТКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Гостиница La Pomme de Pin и ее собственник, компания Management Plus Hôtel используют информационную обработку данных исключительно в целях бронирования и для работы с файлами клиентов.

В соответствии с законом об Информатике и свободах от 6 января 1978 г. с изменениями, клиент имеет право доступа и внесения изменений в его личную информацию. Клиент может воспользоваться данным правом, направив письмо на имя Директора Гостиницы по следующему адресу: Hôtel La Pomme de Pin – Les Chenus 73120 Courchevel 1850 или по электронной почте: pommedepin@manplus.com

Клиент также может на законных основаниях запретить обработку его личных данных.

РЕКЛАМАЦИИ, СПОРЫ И ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОМИЦИЛИЙ

Подтверждая свою бронь клиент соглашается с условиями продажи, а также обязуется соблюдать внутренний регламент Гостиницы. Если после отъезда клиента были обнаружены нарушения правил или порча имущества Гостиницы, сумма компенсации ущерба будет списана с банковской карты соответствующего клиента.

Любые рекламации, касающиеся услуг Гостиницы, направляются заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес Гостиницы La Pomme de Pin. Все споры, касающиеся толкования или исполнения договора, если не было достигнуто мировое соглашение, разрешаются в Торговом суде города Альбервиль.